

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden Dog's inn and out 14 december 2015

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 1.2 Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de opdrachtgever, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren.

Artikel 2 Betaling

- 2.1 Opdrachtgever is aan opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd zoals partijen bij overeenkomst hebben afgesproken.
- 2.2 De vergoeding dient bij vooruitbetaling door de opdrachtgever te zijn voldaan.
- 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de prijs te wijzigen.
- 2.4 In geval van een prijsverhoging zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan ten minste één maand voor de ingangsdatum op de hoogte stellen.

Artikel 3 Onkosten

- 3.1 Opdrachtnemer handelt naar eigen inzicht bij enige calamiteiten en gaat zo nodig met de hond naar een dierenarts of enige andere hulpinstelling.
- 3.2 De opdrachtgever is gehouden de onkosten, die opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht moest maken, te vergoeden.
- 3.3 Voor zover mogelijk zal de opdrachtnemer over deze onkosten contact opnemen met de opdrachtgever voordat de opdrachtnemer de onkosten maakt.

Artikel 4 Hulppersonen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd ter uitvoering van de opdracht voor eigen rekening en risico hulppersonen waaronder ondergeschikte, in te schakelen.

Artikel 5 Schadevergoeding

- 5.1 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer alle niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen schade te vergoeden, die deze lijdt in verband met de uitvoering van de opdracht.
- 5.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar dier heeft toegebracht aan een ander dier en dient deze schade en alle kosten die hieruit voortvloeien aan de eigenaar van het andere dier te vergoeden.
- 5.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar dier heeft toegebracht aan derden dan wel aan zaken of goederen van derden en dient deze schade en alle kosten die hieruit voortvloeien aan de derde te vergoeden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in, aan of rond het gebouw, de woning, de schuur en dergelijke, van waaruit de opdracht door de opdrachtnemer moet worden uitgevoerd, dan wel voor schade aan zaken of goederen welke zich hier bevinden.

6.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering dan wel vermissing dan wel vermissing van zaken of goederen uit het gebouw, de woning, de schuur en dergelijke, van waaruit de opdracht door de opdrachtnemer moet worden uitgevoerd.

6.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor dood, ziekte, letsel of verwonding van een dier van de opdrachtgever of voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van een dier van de opdrachtgever.

Artikel 7 Dier van de opdrachtgever

7.1 Onder dier van de opdrachtgever wordt verstaan: het dier dat eigendom is van de opdrachtgever dan wel het dier dat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking stelt.

7.2 Het dier van opdrachtgever dient opgenomen te zijn in de WA verzekering van de opdrachtgever.

7.3 Het dier van opdrachtgever dient sociaal te zijn tegen mens en dier, los te kunnen lopen, aangeliend niet te trekken en het commando "hier" en "zit" te kunnen uitvoeren.

7.4 Het dier van opdrachtgever dient jaarlijks ingeënt te worden tegen Parvo, Hondenziekte, ziekte van Weil, Hepatitis Contagiosa Canis (HCC) en Kennelhoest.

7.5 Het dier van opdrachtgever dient preventief te zijn behandeld tegen vlooiën, wormen en teken.

7.6 Indien het dier van opdrachtgever door ziekte of loopsheid niet mee kan in de roedel, wordt in overleg een passende oplossing gezocht voor het uitlaten van het dier.

Artikel 8 Uitzonderingen

8.1 De opdrachtnemer kan te allen tijde bij bijzondere slechte weersomstandigheden of ernstige gladheid de uitlaatbeurt afzeggen. De opdrachtgever dient dan zelf voor een passende oplossing te zorgen.

8.2 De opdrachtnemer kan te allen tijde bij bijzonder hoge temperaturen in overleg een korte solo wandeling met de hond maken om oververhitting te voorkomen

8.3 De opdrachtnemer kan te allen tijde in geval van ziekte of familie-omstandigheden de uitlaatbeurt afzeggen. De opdrachtgever dient dan zelf voor een passende oplossing te zorgen. Deze situaties zullen zo mogelijk van te voren door opdrachtnemer gemeld worden.

8.4 De opdrachtgever dient bij vakantie van de opdrachtnemer zelf voor een passende oplossing te zorgen. Deze vakanties zullen van te voren door opdrachtnemer gemeld worden.

Artikel 9 Einde overeenkomst.

9.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege door overlijden van de opdrachtnemer.

9.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege door overlijden van de opdrachtgever.

Artikel 10 Betaling bij einde overeenkomst

10.1 Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend is verstreken en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van de tijd, heeft de opdrachtnemer recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de betaling. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de

opdrachtgever daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. De opdrachtnemer heeft in dit geval slechts recht op een volledig bedrag, indien het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volledige bedrag, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is.

Artikel 11 Opzegging

11.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. De opdrachtgever is in geval van opzegging zijnerzijds geen schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd behoudens voor zover deze is verschuldigd op de voet van artikel 5 hierboven.

11.2 De opdrachtnemer kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. De opdrachtnemer is in geval van opzegging zijnerzijds geen schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.

11.3 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer dient de overeenkomst een maand voor de opzeggingsdatum schriftelijk op te zeggen.

11.4 Opdrachtnemer kan de overeenkomst per direct opzeggen, indien veiligheid van mens en dier, openbare orde, volksgezondheid en dierenwelzijn in gevaar komen. Reeds betaalde gelden worden dan terugbetaald.

Artikel 12 Annulering

12.1 Indien een geplande vakantie-opvang niet door kan gaan, dan dient deze van te voren geannuleerd te worden. Tot 21 dagen voor aanvang van de opvang is annulering kosteloos. Bij annulering vanaf 21 tot en met 14 dagen voor aanvang van de opvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de opvang wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

12.2 Indien een geplande weekendopvang niet door kan gaan, dan dient deze van te voren geannuleerd te worden. Tot 14 dagen voor aanvang van de opvang is annulering kosteloos. Bij annulering vanaf 14 tot en met 7 dagen voor aanvang van de opvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang van de opvang wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

12.3 Indien een geplande uitlaat niet door kan gaan, dan dient deze 24uur van tevoren geannuleerd te worden. Bij annulering na deze termijn wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer is gedurende de loop van de overeenkomst verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van geheime over vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij.

Artikel 14 Nederlands recht

14.1 Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.